

Technicien informatique de proximité H/F

Description

Henosis recherche activement un profil de type Technicien informatique de proximité H/F.

Votre mission principale sera l'installation et la maintenance des équipements informatiques liés au poste de travail, avec ou sans procédures. Vous assurez un niveau de service technique optimal dans une logique de satisfaction client.

Responsabilités

- Suivi des tickets escaladés par la hotline
- Installer, configurer des matériels de l'environnement utilisateurs à partir de la procédures existantes ou non
- Analyser, diagnostiquer et résoudre des incidents à partir de procédures existantes ou non
- Réaliser des déploiements en conformité avec le planning établi
- Préparer, installer et tester les équipements
- Identifier l'origine d'un incident et proposer une solution

Qualifications

- Sens du service
- Fiable, rigoureux, impliqué
- Travail en équipe
- Doté d'un bon relationnel et un bon sens de l'écoute

Avantages du poste

- Mutuelle d'entreprise
- Prise en charge du repas du midi
- CSE Billetterie

Savoir-être

Le sens du service, la convivialité et la bonne humeur sont les valeurs indispensables de notre équipe !

Organisme employeur

Henosis

Type de poste

Temps plein

Statut

Technicien

Date de début du poste

Le plus rapidement possible

Lieu du poste

Normandie

Expérience

2 ans minimum

Horaires

Du lundi au vendredi /
Travail en journée

Salaire de base

22000 € - **Salaire de base**
27000 €

Date de publication

octobre 15, 2024

Retour aux offres